

Algemene voorwaarden Haptotherapie Rijswijk

Haptotherapie-praktijk van Berna Yperlaan voor kinderen en volwassenen

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. De Therapeut: Berna Yperlaan, eigenaar van Praktijk voor kinder- en volwassenenhaptotherapie in Rijswijk.
- 1.2. De Zorgvrager: een wederpartij die een natuurlijk persoon is, aan wie zorg verleend wordt.
- 1.3. De Opdrachtgever: de zorgvrager, of diens gevolmachtigde/wettelijk vertegenwoordiger. De Opdrachtgever is de contractuele wederpartij van de Therapeut.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van de Therapeut, op alle overeenkomsten die de Therapeut sluit en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg zijn.

2. Werkwijze

- 2.1. De Therapeut verleent de zorg die men van een goed zorgverlener mag verwachten.
- 2.2. De Therapeut houdt een dossier bij.
- 2.3. De Therapeut bewaart het dossier achter slot tot 10 jaar na afronding van de therapie.
- 2.4. De Zorgvrager en/of de Opdrachtgever kan het dossier inzien, maar niet meenemen.
- 2.5. De Therapeut is verplicht tot geheimhouding van al hetgeen hij in kader van de uitvoering van de overeenkomst te weten komt, behalve indien de Therapeut op grond van een wettelijke verplichting een derde inlichtingen dient te verschaffen of indien eisen die aan een goede zorgverlener worden gesteld aan geheimhouding in de weg staan.
- 2.6. Indien de Zorgvrager en/of de Opdrachtgever verhinderd zijn kan een afspraak tot 24 uur voor de afgesproken datum en tijd worden afgezegd. Indien een afspraak niet binnen de termijn van 24 uur is afgezegd of wanneer de Zorgvrager niet verschijnt wordt de volledige behandeling in rekening gebracht.

3. Betalingsvoorwaarden

- 3.1. Een behandeling duurt 55 minuten en kost €85,-, na iedere behandeling ontvangt de Opdrachtgever een factuur.
- 3.2. Tenzij anders is overeengekomen geldt de volgende betalingsregeling: direct na de behandeling contant, direct via pinbetaling of betaling binnen 14 dagen na (deel)factuurdatum per bank/giro.
- 3.3. Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is de Opdrachtgever verplicht op verzoek van de Therapeut een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Indien de Opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet raakt hij in verzuim. De Therapeut heeft dan het recht de overeenkomst te ontbinden en haar schade op de Opdrachtgever te verhalen.
- 3.4. Het recht van de Opdrachtgever om zijn vorderingen op de Therapeut te verrekenen is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij de Therapeut in staat van

faillissement geraakt. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar indien:

- a) een betalingstermijn is overschreden;
- b) de Opdrachtgever failliet is, of in surseance is;
- c) de Opdrachtgever als vennootschap wordt ontbonden of geliquideerd;
- d) de Opdrachtgever als natuurlijke persoon onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

3.5. De Opdrachtgever is rente verschuldigd vanaf 30 dagen nadat de factuur is ontvangen. Indien de factuur al is gestuurd voordat de Therapeut de dienst heeft geleverd, dan geldt een termijn van 30 dagen na de ontvangst van de dienst. Als de betaling niet binnen de overeengekomen termijn van 30 dagen heeft plaatsgevonden treedt de wettelijke rente in werking zonder dat een aanmaning/ingebrekestelling vereist is.

3.6. Rente bij zakelijke transacties:

De verschuldigde rente bij zakelijke transacties is gelijk aan de overeenkomstig het Burgerlijk Wetboek vastgestelde hoogte van de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a en 120 lid 2 BW).

3.7. Rente bij transacties met consumenten:

De verschuldigde rente bij transacties met consumenten is gelijk aan de overeenkomstig het Burgerlijk Wetboek vastgestelde hoogte van de wettelijke rente (artikel 6:119 en 120 lid 1 BW).

3.8. Buitengerechtelijke kosten bij zakelijke transacties:

Wanneer betaling niet binnen de overeengekomen termijn van 14 dagen heeft plaatsgevonden is de Opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en is de Opdrachtgever aan de Therapeut de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ter hoogte van 15% van de hoofdsom vermeerderd met rente gelijk aan de overeenkomstig het Burgerlijk Wetboek vastgestelde hoogte van de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a en 120 lid 2 BW), met een minimum van € 50,-. Als de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten de bovenstaande berekening overtreffen, zijn de werkelijk gemaakte kosten door de Opdrachtgever verschuldigd.

3.9. Buitengerechtelijke kosten bij transacties met consumenten:

Wanneer betaling door een consument niet binnen de overeengekomen termijn heeft plaatsgevonden, is de consument / Opdrachtgever aan de Therapeut de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd overeenkomstig de op 1 juli 2012 in werking getreden wetgeving in verband met de normering van de vergoeding voor kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte. De vergoeding wordt door de consument eerst verschuldigd nadat hij na het intreden van het verzuim (artikel 6:81 BW), onder vermelding van de gevolgen van het uitblijven van betaling - waaronder vermelding van de hoogte van de vergoeding die in overeenstemming met het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd wordt - vruchteloos is aangemaand tot betaling binnen een termijn van veertien dagen, aanvangende de dag na aanmaning.

3.10. Indien de Therapeut in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle proceskosten die hij in verband met deze procedure heeft moeten maken voor rekening van de Opdrachtgever.

4. Onuitvoerbaarheid van de opdracht

- 4.1. De Therapeut heeft het recht de overeengekomen werkzaamheden op te schorten indien hij door omstandigheden, welke buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij bij het sluiten der overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen.
- 4.2. Weersinvloeden of ziekte zijn in ieder geval omstandigheden als in het vorige lid bedoeld.
- 4.3. Bij tijdelijke onuitvoerbaarheid zal de Therapeut zich inspannen om een vervanger te vinden, zodat de continuïteit van de zorg kan worden bewaard. De Therapeut heeft aan zijn inspanningsverplichting voldaan indien hij ten minste vijf mogelijke vervangers heeft benaderd.
- 4.4. De vervanger van de Therapeut voert de opdracht voor eigen rekening en risico uit. De oorspronkelijke Opdrachtgever is nimmer aansprakelijk voor het doen of nalaten van de vervanger.
- 4.5. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. De Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

5. Klachtenprocedure

- 5.1. Klachten over de verleende zorg of de ontvangen facturen dienen mondeling te worden gemeld bij de Therapeut. De Therapeut en de Zorgvrager en/of de Opdrachtgever zullen binnen een week na het ontstaan van de klacht of de factuurdatum een gesprek hebben om samen een oplossing te vinden.
- 5.2. Leidt het gesprek niet tot een bevredigende oplossing, dan dient de Zorgvrager en/of de Opdrachtgever de klachten binnen veertien dagen na het gesprek schriftelijk uiteen te zetten.
- 5.3. Partijen zullen trachten het geschil in onderling overleg op te lossen. Mocht het overleg niet tot een bevredigende oplossing leiden, dan zullen partijen een onafhankelijke derde verzoeken om te bemiddelen. In dit geval dienen de Zorgvrager en/of Opdrachtgever gebruik te maken van de klachtenprocedure van de Vereniging van Haptotherapeuten (VVH), waar de Therapeut lid van is. Via deze [klachtenprocedure](#) wordt de een gesprek aangegaan met een vertrouwenspersoon en elke klacht wordt beoordeeld door de Commissie van Toezicht voor de Haptonomie. De kosten van deze procedure dragen beide partijen voor gelijke delen.
- 5.4. Vorderingen en verweren, gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen, dat de geleverde zorg niet aan overeenkomst beantwoordt, verjaren door verloop van 1 jaar na het verlenen van de zorg.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1. De Therapeut is slechts aansprakelijk voor schade geleden door de Opdrachtgever, die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van een aan de Therapeut toe te rekenen tekortkoming dan wel als de aansprakelijkheid voortvloeit uit de wet BIG of enig andere wettelijke regeling, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen de Therapeut verzekerd is. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen;
 - 6.1.1. Gevolgschade komt niet voor vergoeding in aanmerking.

- 6.1.2. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van derden is de Therapeut nimmer aansprakelijk.
- 6.1.3. De door de Therapeut te vergoeden schade zal gematigd worden, indien de door de Opdrachtgever te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door de Opdrachtgever geleden schade.
- 6.2. Indien de assuradeur van de Therapeut om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van de Therapeut te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste het bedrag dat in de drie voorafgaande maanden gemiddeld is gefactureerd.

7. Toepasselijk recht

- 7.1. Nederlands recht is van toepassing.